



# Transportation Services



## MY STOP: FREQUENTLY ASKED QUESTIONS PREGUNTAS FRECUENTES

### **I see the following message in My Stop: No active routes found.**

If you access My Stop too early or too late, a variety of conflicting messages may appear. These messages most likely indicate the bus is on its way to the beginning of its route or has completed its route.

For the most accurate information, we recommend you wait about 10 minutes before your child's bus is due to arrive and check again.

### **Veo este mensaje en la aplicación My Stop: No active routes found (No se encuentran rutas activas).**

Si ingresa a la aplicación My Stop demasiado temprano o demasiado tarde, pueden aparecer una cantidad de mensajes conflictivos. Lo más probable es que estos mensajes están indicando que el autobús está comenzando la ruta o ya la completó.

Para conseguir la información más exacta, recomendamos que espere 10 minutos antes de la hora programada para la llegada del autobús y lo vuelva a intentar.

### **I see the following message in MyStop: MyStop GPS is unavailable for bus #XYZ Estimated Time of Arrival: 1:11 PM.**

This message will appear if MyStop is not able to acquire GPS location information for your child's bus. There may be an issue with GPS system, or the bus has been substituted with another bus that is not equipped with a GPS unit.

If you see this message, the estimated time of arrival is the time based on the scheduled route and time set by District Student Transportation. It will not reflect the actual remaining travel time to your child's bus stop.

### **Veo este mensaje en la aplicación My Stop: MyStop GPS is unavailable for bus #\_\_. Estimated Time of Arrival 1:11pm. (Información de GPS no está disponible en MyStop para el autobús #\_\_\_. Hora aproximada de llegada 1:11pm.)**

Este mensaje aparecerá si la aplicación MyStop no puede adquirir información de GPS para localizar el autobús de su hijo. En este caso, existe un problema con el sistema de GPS o si el autobús de su hijo ha sido sustituido por otro autobús que no esté equipado con el aparato de GPS.

Si Ud. ve este mensaje, la hora aproximada de llegada depende del horario de la ruta y la hora programada por el departamento de transportación. El tiempo actual de transporte de su hijo no estará disponible para la parada de su hijo.

### **I only see the following message in My Stop: Estimated Time of Arrival: 3:54 PM | Per Schedule.**

This message will appear if your child's bus has been substituted with another bus that is not equipped with a GPS unit. This may occur when the usual bus is out of service for maintenance or required inspections.

### **Sólo veo este mensaje en la aplicación My Stop: Estimated Time of Arrival: 3:54 PM | Per Schedule (Hora aproximada de llegada: 3:54 PM | De acuerdo al horario).**

Este mensaje aparecerá si la ruta del autobús de su hijo ha sido sustituida por otra ruta que no está equipada con un aparato GPS. Esto puede suceder cuando el autobús regular esté fuera de servicio por cuestiones de mantenimiento o inspecciones obligatorias.

### **I see the following message in My Stop: Estimated Time of Arrival is Unavailable | Bus Passed Stop.**

Your child's route information may be in the process of being updated. Wait a few minutes for updates to be completed and try again. If you still see this message and the current time is after your child's scheduled pick-up or drop-off time, the bus has already picked up or dropped off your child.

### **Veo el siguiente mensaje en la aplicación My Stop: Estimated Time of Arrival is Unavailable | Bus Passed Stop (Hora aproximada de llegada no disponible | el autobús pasó la parada).**

La información de la ruta de su hijo puede estar en proceso de ser actualizada. Espere unos minutos para que se completen las actualizaciones e intente de nuevo. Si aún ve este mensaje y la hora actual es después de la hora programada para recoger o dejar a su hijo, el autobús ya ha recogido o dejado a su hijo.

### **Does My Stop work with field trip buses?**

No, field trips are not routed trips.

### **¿La aplicación My Stop funciona con los autobuses para las excursiones escolares?**

No, las excursiones escolares no están dentro de las rutas programadas.

